

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

GRUPO RAFROS S.A DE C.V con domicilio en Calle Cuauhtémoc No. 17, Colonia Urbana Ixhuatepec, C.P 55349, Ecatepec de Morelos, Estado de México y portal de internet: www.condelmex.com, es la responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

1. EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:

Recabamos sus datos personales con el objeto de dar cumplimiento al presente Aviso de Privacidad.

Para los efectos del presente aviso, se consideran datos personales, cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable y tratada y resguardada con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, consagrados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

Grupo Rafros S.A de C.V no da tratamiento a Datos Personales Sensibles.

2. FINALIDAD EN EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se recaban los siguientes datos personales:

- Datos de identificación,
- Datos de contacto,
- Datos patrimoniales y/o financieros.

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como atender los servicios y/o pedidos que solicite:

- I. Identificación y contacto;
- II. Prestación de servicios mercantiles relacionados con nuestro objeto social;
- III. Prospección comercial;
- IV. Facturación;
- V. Atención y respuesta a consultas;
- VI. Evaluación de la calidad de nuestros productos y servicios;
- VII. Mercadotecnia o publicidad.

3. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro del Territorio Mexicano, por personas distintas a esta empresa. En este sentido su información puede ser compartida cuando ésta sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar entre nuestra empresa y un tercero; así mismo, cuando sea legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.

4. DEL EJERCICIO DE SUS DERECHOS COMO TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES:

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del correo electrónico: privacidad@rafros.com.

Con la finalidad de poder atender su solicitud, ésta deberá satisfacer todos los requisitos estipulados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, como son:

- El nombre del titular, domicilio, número telefónico y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso la representación legal del titular.
- La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados (en caso de rectificación se deberá indicar las modificaciones a realizar y aportar la documentación que sustente su petición).
- Cualquier otro documento o elemento que facilite la localización de datos personales.

5. REVOCACIÓN DE SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES

Usted puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- a. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del correo electrónico privacidad@rafros.com;
- b. El titular deberá acreditar su identidad mediante Identificación Oficial¹. Cuando el titular sea representado por un tercero, éste deberá identificarse y acreditar la representación con poder notarial o carta poder firmada ante dos testigos;
- c. La solicitud debe ser a través de escrito libre que contenga la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, nombre del titular, domicilio, número telefónico, correo electrónico y firma autógrafa;
- d. Su solicitud será atendida y resuelta en un plazo máximo de 20 días hábiles. La notificación de la resolución se realizará a través del correo electrónico que haya señalado en su solicitud.

6. MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS

Hacemos de su conocimiento que sus datos personales, serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas las cuales han sido implementadas con el objeto de proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción y uso, acceso o tratamiento no autorizados.

7. CAMBIOS AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuestras propias necesidades, nuevos requerimientos legales, por los productos o servicios que ofrecemos; por nuestro modelo de negocio, por nuestras prácticas de privacidad o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre dichos cambios, mediante su publicación en nuestras instalaciones y en nuestro sitio web: www.condelmex.com y, a través de notificación electrónica, por medio del envío de correo electrónico.

Fecha de actualización: Agosto 2024.

¹ Credencial para votar, Pasaporte o Cédula profesional con fotografía (quedan exceptuadas las cédulas electrónicas), tratándose de extranjeros, documento migratorio vigente que corresponda.