

AVISO DE PRIVACIDAD

Grupo Rafros, S.A. de C.V., con domicilio en Calle Cuauhtémoc No. 17, Colonia Urbana Ixhuatepec, Ecatepec de Morelos, Estado de México 55349 y de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares hace de su conocimiento el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**:

1. EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:

Recabamos sus datos personales para los efectos mencionados en el presente Aviso de Privacidad.

Para los efectos del presente aviso, se consideran datos personales, cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable y tratada y resguardada con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, consagrados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

Grupo Rafros, S.A. de C.V. no da tratamiento a Datos Personales Sensibles.

2. FINALIDAD EN EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:

Recopilamos sus datos personales, por lo que solicitamos su consentimiento a través del presente Aviso de Privacidad con el objeto de utilizarlos para los siguientes fines:

- I. De identificación y contacto.
- II. Para atender y responder sus consultas.
- III. Para prestarle servicios mercantiles relacionados con nuestro objeto social.
- IV. Para tenerlo como parte de nuestra base de clientes potenciales.
- V. Para eventualmente contactarlo vía correo electrónico, por teléfono o por cualquier otra tecnología, con el fin de compartirle noticias de interés en nuestros servicios, promoción y evaluación de la calidad de nuestros productos y servicios.

3. MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACION DE SUS DATOS PERSONALES:

Hacemos de su conocimiento que sus datos personales, serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas las cuales han sido implementadas con el objeto de proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

4. DEL EJERCICIO DE SUS DERECHOS COMO TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES:

Como titular de los datos personales y/o datos personales sensibles objeto del presente Aviso de Privacidad usted podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Derechos ARCO), mismos que se encuentran consagrados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales, mediante el envío de un correo electrónico a la dirección melisa.lopez@rafros.com o al siguiente número telefónico 55/56 99 12 13 en donde lo atenderá la Srita. Melisa Arete Lopez Ramos, del departamento de datos personales, para solventar cualquier solicitud de los titulares de la información, referente al ACCESO,

RECTIFICACION, CANCELACION U OPOSICION al tratamiento de sus datos personales, quien en un plazo no mayor de 15 días hábiles contados a partir de la fecha en que se reciba la petición correspondiente, recibirá respuesta a través del correo electrónico que haya sido proporcionado para tal efecto.

Con la finalidad de poder atender su solicitud, ésta deberá satisfacer todos los requisitos estipulados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, como son:

- El nombre del titular, domicilio, número telefónico o correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso la representación legal del titular.
- La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados (en caso de modificación se deberá indicar las modificaciones a realizar y aportar la documentación que sustente su petición).
- Cualquier otro documento o elemento que facilite la localización de datos personales.

5. TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES:

Le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro del Territorio Mexicano, por personas distintas a esta empresa. En este sentido su información puede ser compartida con empresas con las que nuestra firma realice una prestación de servicios con la única finalidad de dar cumplimiento a la prestación de servicios que tenemos celebrada con anterioridad al mismo. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales puedan ser transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

6. CAMBIOS AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD:

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en el futuro: En todo caso, cualquier modificación al mismo se hará de su conocimiento mediante el envío de un correo electrónico a la cuenta que usted nos proporcione inicialmente para hacer de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad y/o mediante la publicación del mismo en la siguiente página web: www.rafros.com

No seremos responsables en el caso de que usted no reciba la referida notificación de cambio en el Aviso de Privacidad por causa de algún problema con su cuenta de correo electrónico o de transmisión de datos por internet. Sin embargo, por su seguridad, el Aviso de Privacidad vigente estará disponible en todo momento en la página web antes señalada.

De acuerdo con el contenido del presente Aviso de Privacidad, se entenderá que el Titular de Datos Personales consiente tácitamente el tratamiento de sus Datos, Cuando habiéndose puesto este a su disposición , no manifieste su oposición.

02 enero 2018